

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра теоретических основ и  
менеджмента физической  
культуры и туризма  
(ТОиМФКТ ФФКСТ)**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра теоретических основ и  
менеджмента физической  
культуры и туризма  
(ТОиМФКТ ФФКСТ)**

наименование кафедры

**Соболева Наталья Владимировна**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Дисциплина Б1.О.22 Организация туристской деятельности

Направление подготовки /  
специальность

Направленность  
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

430000 «СЕРВИС И ТУРИЗМ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

43.03.02 Туризм

---

Программу  
составили

к.п.н., Доцент, Берлякова Анна Викторовна

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование профессиональной компетентности студентов на основе системных знаний о туристской деятельности, обеспечивающих профессиональный подход при организации работы туристской фирмы

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- овладение системой научно-прикладных знаний и умений, необходимых в будущей профессиональной деятельности;
- изучение особенностей организационно-правовых отношений участников туристской деятельности;
- ознакомление со структурой туристского продукта;
- формирование представлений об основах технологии обслуживания в туристской индустрии

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ОПК-6:Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</b>	
<b>ОПК-6.1:Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области</b>	
Уровень 1	знать методы поиска нормативно-правовой документации
Уровень 1	уметь осуществлять поиск нормативно-правовой документации
Уровень 1	владеть методикой поиска нормативно-правовой документации
<b>ОПК-6.2:Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг</b>	
Уровень 1	знать российское законодательство в области туризма
Уровень 1	уметь использовать общеправовые знания в туристской деятельности
Уровень 1	владеть методикой применения законодательных норм в практической деятельности
<b>ОПК-6.3:Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</b>	
Уровень 1	знать специфику делопроизводства в туристской деятельности
Уровень 1	уметь вести документооборот в сфере туризма
Уровень 1	владеть навыками документооборота в туристской деятельности
<b>УК-2:Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>	
<b>УК-2.1:Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность</b>	

<b>взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</b>	
Уровень 1	знать принципы формулировки взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; методы определения ожидаемых результатов
Уровень 1	уметь формулировать в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; определять ожидаемые результаты решения выделенных задач
Уровень 1	владеть опытом формулировки в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; навыком определения ожидаемых результатов решения выделенных задач
<b>УК-2.2:Способен выбирать действующие правовые нормы в рамках поставленных задач</b>	
Уровень 1	знать правовые нормы для оптимального решения в рамках поставленных задач
Уровень 1	уметь выбирать действующие правовые нормы для оптимального решения в рамках поставленных задач
Уровень 1	владеть способностью выбора действующих правовых норм для оптимального решения поставленных задач
<b>УК-2.3:Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений</b>	
Уровень 1	знать способы решения задач исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
Уровень 1	уметь выбирать оптимальные способы решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
Уровень 1	владеть умением выбирать оптимальные способы решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
<b>УК-10:Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</b>	
<b>УК-10.1:Понимает негативные последствия коррупции как угрозы национальной безопасности государства, а также основные принципы противодействия коррупции в Российской Федерации</b>	
Уровень 1	знать основные принципы противодействия коррупции в Российской Федерации
Уровень 1	уметь определять последствия коррупции
Уровень 1	владеть навыком противодействия коррупции
<b>УК-10.2:Демонстрирует нетерпимое отношение к коррупции, реализует меры антикоррупционной профилактики в повседневной жизни и профессиональной деятельности</b>	
Уровень 1	знать меры антикоррупционной профилактики
Уровень 1	уметь реализовывать меры антикоррупционной профилактики в повседневной жизни и профессиональной деятельности
Уровень 1	владеть навыком реализации мер антикоррупционной профилактики в повседневной жизни и профессиональной деятельности

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация туристской деятельности» относится к обязательной части ОП ВО 43.03.02.31 «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

Изучение данного курса базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин:

Введение в специальность

Туристские центры

Туристские формальности

Дисциплина «Организация туристской деятельности» является основой для изучения дисциплин:

Менеджмент в туристской индустрии

Туристско-рекреационное проектирование

Туроперейтинг

Инновации в туризме

Технологии выездного туризма

Технология турагентской деятельности

Основы индустрии гостеприимства

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

<https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15100>

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		3
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>5 (180)</b>	<b>5 (180)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	<b>1,5 (54)</b>
занятия лекционного типа	1 (36)	1 (36)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,5 (90)</b>	<b>2,5 (90)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	<b>1 (36)</b>

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Основы туристской деятельности	10	5	0	26	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3
2	Особенности функционирования туристского рынка	8	6	0	26	УК-10.1 УК-10.2
3	Основы туристской индустрии	18	7	0	38	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
Всего		36	18	0	90	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Терминология и понятийный аппарат туризма	2	0	0
2	1	Организационные основы туристской деятельности	4	0	0
3	1	Правовое регулирование туристской деятельности	4	0	0
4	2	Туристский продукт и его структура	4	0	0

5	2	Туристский рынок и особенности его функционирования	4	0	0
6	3	Транспортное обеспечение в туризме	8	0	0
7	3	Услуги размещения и питания в туризме	6	0	0
8	3	Индустрия досуга и развлечения туристов	4	0	0
Всего			26	0	0

### 3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Терминология и понятийный аппарат туризма	1	0	0
2	1	Организационные основы туристской деятельности	2	0	0
3	1	Правовое регулирование туристской деятельности	2	0	0
4	2	Туристский продукт и его структура	4	0	0
5	2	Туристский рынок и особенности его функционирования	2	0	0
6	3	Транспортное обеспечение в туризме	4	0	0
7	3	Услуги размещения и питания в туризме	2	0	0
8	3	Индустрия досуга и развлечения туристов	1	0	0
Всего			18	0	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					



#### **4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Сивчикова Т. Ю., Носова Н. С.	Индустрия гостеприимства: учебное пособие	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2011
Л1.2	Можаева Н. Г., Камшечко М. В.	Индустрия гостеприимства: Практикум	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2017

#### **5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### **6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Новиков В. С.	Организация туристской деятельности: учебник для учреждений высшего профессионального образования по направлению "Туризм"	Москва: Издательский центр "Академия", 2013
Л1.2	Игнатъева И. Ф.	Организация туристской деятельности. Учебное пособие	Санкт-Петербург: Питер, 2015
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Быстров С. А.	Организация гостиничного дела: [учебное пособие	Москва: Форум, 2016
Л2.2	Быстров С. А.	Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие	Москва: Форум, 2014
Л2.3	Егоренков Л.И.	Введение в технологию туризма	Москва: Финансы и статистика, 2014
6.3. Методические разработки			

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Сивчикова Т. Ю., Носова Н. С.	Индустрия гостеприимства: учебное пособие	Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2011
ЛЗ.2	Можаева Н. Г., Камшечко М. В.	Индустрия гостеприимства: Практикум	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2017

### **7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Э1	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека а [Электронный ресурс]: официальный сайт	<a href="http://rosпотребнадзор.ru/">http://rosпотребнадзор.ru/</a>
Э2	Министерство культуры РФ [Электронный ресурс]: официальный сайт	<a href="http://mkrf.ru/">http://mkrf.ru/</a>
Э3	Федеральное агентство по туризму Министерства культуры РФ [Электронный ресурс]: официальный сайт	<a href="https://www.russiatourism.ru/">https://www.russiatourism.ru/</a>
Э4	Всемирная туристская организация (UNWTO) [Электронный ресурс]: официальный сайт	<a href="http://www.unwto.org">http://www.unwto.org</a>
Э5	Официальный портал Красноярского края [Электронный ресурс]: официальный сайт	<a href="http://www.krskstate.ru/">http://www.krskstate.ru/</a>
Э6	Российский союз туриндустрии [Электронный ресурс]: официальный сайт	<a href="http://www.rostourunion.ru/">http://www.rostourunion.ru/</a>
Э7	Турбизнес [Электронный ресурс]: Туристский бизнес для профессионалов: официальный сайт	<a href="http://www.tourbus.ru/">http://www.tourbus.ru/</a>
Э8	TTG RUSSIA [Электронный ресурс]: Туристическая газета	<a href="http://www.ttg-russia.ru">http://www.ttg-russia.ru</a>
Э9	Электронная газета Российского Союза Туриндустрии (RATA) [Электронный ресурс]: официальный сайт	<a href="http://www.ratanews.ru/">http://www.ratanews.ru/</a>
Э10	Информационный сайт Travel [Электронный ресурс]: туристский сервер	<a href="http://www.travel.ru/search/result.html">http://www.travel.ru/search/result.html</a>
Э11	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная работа студентов является важной, обязательной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний, а также для индивидуального изучения дисциплины в соответствии с программой и рекомендованной литературой.

Самостоятельная работа студентов ведется с применением материалов из системы электронного обучения СФУ, где размещено методическое пособие, описывающее этапы работы студентов с электронным курсом «Организация туристской деятельности». Даются рекомендации по выполнению практических работ, по работе с системой тестов и другими элементами курса.

Для эффективного достижения указанных целей обучения процесс изучения материала дисциплины предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях и семинарах, но и с различными текстами и информационными ресурсами. Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Организация туристской деятельности» организуется в следующих формах:

- Изучения теоретического материала, который студенты осваивают, опираясь на текст интерактивных лекций, рекомендуемой литературы и дополнительных материалов не вошедших в основной лекционный курс, расположенных на внешних источниках, на которые даны ссылки в электронном курсе. Тестовые вопросы в лекциях оцениваются автоматически и включаются в суммарный балл студента.

- Подготовки к практическим занятиям, предусматривающей проработку вопросов для самоконтроля, а также выполнения практических заданий, размещенных в системе электронного обучения СФУ в каждой теме курса на соответствующей недели обучения. Задания предполагают индивидуальную форму работы студентов, выполняются в письменном виде, в соответствии с требованиями СФУ по оформлению работ. Результаты работы должны быть размещены в электронном курсе не позднее указанного срока, их проверка проводится в течение недели после размещения, а оценка выставляется в электронный журнал.

В рамках консультаций и семинарских занятий будут обсуждаться результаты отдельных студенческих работ, проводиться текущее и рубежное тестирование.

Выполнение заданий в электронном курсе является условием

допуска студентов к экзамену. Выполнение заданий требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в периодических изданиях, а также в сети Интернет, ссылки на которые представлены в электронном курсе дисциплины.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	Для презентации лекционного курса и проведения семинаров с использованием интерактивных средств используется следующее программное обеспечение:
9.1.2	WinRAR Standard License – для юридических лиц
9.1.3	Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL AE
9.1.4	Windows Vista Starter 32-bit Russian 1pk DSP OEI DVD-2
9.1.5	Adobe Acrobat 8.0 Standard Russian Version Win Full Educ

### **9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

9.2.1	Следует использовать электронный курс по дисциплине в системе электронного обучения СФУ по адресу: <a href="https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15100">https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15100</a>
-------	--

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для проведения аудиторных занятий необходимы оснащенные проекционной и компьютерной техникой учебные аудитории, позволяющие выступающему демонстрировать слайды в форматах pdf, PowerPoint и других графических форматах на экране с одновременным выступлением перед аудиторией.

Для работы с электронным курсом по дисциплине у каждого обучающегося должен быть доступ к компьютеру с установленной современной версией следующих интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari 6 и выше, Internet Explorer 9 и выше, программное обеспечение Microsoft Office версии 2010 и выше. В качестве компьютера могут выступать стационарный персональный компьютер, ноутбук, нетбук. Работу с содержимым электронных курсов, знакомство с материалом возможно при использовании мобильных устройств (планшет, смартфон).