

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра теоретических основ и  
менеджмента физической  
культуры и туризма  
(ТОиМФКТ ФФКСТ)**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра теоретических основ и  
менеджмента физической  
культуры и туризма  
(ТОиМФКТ ФФКСТ)**

наименование кафедры

**Соболева Наталья Владимировна**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Дисциплина Б1.О.22 Организация туристской деятельности

Направление подготовки /  
специальность

Направленность  
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

430000 «СЕРВИС И ТУРИЗМ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

43.03.02 Туризм

---

Программу  
составили

к.п.н., Доцент, Берлякова Анна Викторовна

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование профессиональной компетентности студентов на основе системных знаний о туристской деятельности, обеспечивающих профессиональный подход при организации работы туристской фирмы

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- овладение системой научно-прикладных знаний и умений, необходимых в будущей профессиональной деятельности;
- изучение особенностей организационно-правовых отношений участников туристской деятельности;
- ознакомление со структурой туристского продукта;
- формирование представлений об основах технологии обслуживания в туристской индустрии

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

|  |   |
|--|---|
| <b>ОПК-6:Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</b>                              |   |
| <b>ОПК-6.1:Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области</b>                           |   |
| Уровень 1  | знать методы поиска нормативно-правовой документации                          |
| Уровень 1  | уметь осуществлять поиск нормативно-правовой документации                     |
| Уровень 1  | владеть методикой поиска нормативно-правовой документации                     |
| <b>ОПК-6.2:Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг</b>   |   |
| Уровень 1  | знать российское законодательство в области туризма                           |
| Уровень 1  | уметь использовать общеправовые знания в туристской деятельности              |
| Уровень 1  | владеть методикой применения законодательных норм в практической деятельности |
| <b>ОПК-6.3:Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</b>   |   |
| Уровень 1  | знать специфику делопроизводства в туристской деятельности                    |
| Уровень 1  | уметь вести документооборот в сфере туризма                                   |
| Уровень 1  | владеть навыками документооборота в туристской деятельности                   |
| <b>УК-2:Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b> |   |
| <b>УК-2.1:Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность</b>  |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</b>  |   |
| Уровень 1   | знать принципы формулировки взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; методы определения ожидаемых результатов  |
| Уровень 1   | уметь формулировать в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; определять ожидаемые результаты решения выделенных задач                           |
| Уровень 1   | владеть опытом формулировки в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; навыком определения ожидаемых результатов решения выделенных задач |
| <b>УК-2.2:Способен выбирать действующие правовые нормы в рамках поставленных задач</b>  |   |
| Уровень 1   | знать правовые нормы для оптимального решения в рамках поставленных задач   |
| Уровень 1   | уметь выбирать действующие правовые нормы для оптимального решения в рамках поставленных задач  |
| Уровень 1   | владеть способностью выбора действующих правовых норм для оптимального решения поставленных задач   |
| <b>УК-2.3:Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений</b>  |   |
| Уровень 1   | знать способы решения задач исходя из имеющихся ресурсов и ограничений  |
| Уровень 1   | уметь выбирать оптимальные способы решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений  |
| Уровень 1   | владеть умением выбирать оптимальные способы решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений  |
| <b>УК-10:Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</b>   |   |
| <b>УК-10.1:Понимает негативные последствия коррупции как угрозы национальной безопасности государства, а также основные принципы противодействия коррупции в Российской Федерации</b> |   |
| Уровень 1   | знать основные принципы противодействия коррупции в Российской Федерации  |
| Уровень 1   | уметь определять последствия коррупции  |
| Уровень 1   | владеть навыком противодействия коррупции   |
| <b>УК-10.2:Демонстрирует нетерпимое отношение к коррупции, реализует меры антикоррупционной профилактики в повседневной жизни и профессиональной деятельности</b>                     |   |
| Уровень 1   | знать меры антикоррупционной профилактики   |
| Уровень 1   | уметь реализовывать меры антикоррупционной профилактики в повседневной жизни и профессиональной деятельности  |
| Уровень 1   | владеть навыком реализации мер антикоррупционной профилактики в повседневной жизни и профессиональной деятельности  |

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация туристской деятельности» относится к обязательной части ОП ВО 43.03.02.31 «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

Изучение данного курса базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин:

Введение в специальность

Туристские центры

Туристские формальности

Дисциплина «Организация туристской деятельности» является основой для изучения дисциплин:

Менеджмент в туристской индустрии

Туристско-рекреационное проектирование

Туроперейтинг

Инновации в туризме

Технологии выездного туризма

Технология турагентской деятельности

Основы индустрии гостеприимства

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

<https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15100>

## 2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы                         | Всего,<br>зачетных<br>единиц<br>(акад.час) | Семестр         |
|--|--|-----------------|
|  |  | 3               |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>       | <b>5 (180)</b>                             | <b>5 (180)</b>  |
| <b>Контактная работа с преподавателем:</b> | <b>1,5 (54)</b>                            | <b>1,5 (54)</b> |
| занятия лекционного типа                   | 1 (36)                                     | 1 (36)          |
| занятия семинарского типа                  |  |                 |
| в том числе: семинары                      |  |                 |
| практические занятия                       | 0,5 (18)                                   | 0,5 (18)        |
| практикумы                                 |  |                 |
| лабораторные работы                        |  |                 |
| другие виды контактной работы              |  |                 |
| в том числе: групповые консультации        |  |                 |
| индивидуальные консультации                |  |                 |
| иная внеаудиторная контактная работа:      |  |                 |
| групповые занятия                          |  |                 |
| индивидуальные занятия                     |  |                 |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> | <b>2,5 (90)</b>                            | <b>2,5 (90)</b> |
| изучение теоретического курса (ТО)         |  |                 |
| расчетно-графические задания, задачи (РГЗ) |  |                 |
| реферат, эссе (Р)                          |  |                 |
| курсовое проектирование (КП)               | Нет  | Нет             |
| курсовая работа (КР)                       | Нет  | Нет             |
| <b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>  | <b>1 (36)</b>                              | <b>1 (36)</b>   |

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

| № п/п | Модули, темы (разделы) дисциплины              | Занятия лекционного типа (акад. час) | Занятия семинарского типа                       |  | Самостоятельная работа, (акад. час) | Формируемые компетенции |
|-------|--|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|-------------------------|
|       |  |                                      | Семинары и/или Практические занятия (акад. час) | Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час) |                                     |                         |
| 1     | 2  | 3                                    | 4   | 5  | 6                                   | 7                       |
| 1     | Основы туристской деятельности                 | 10                                   | 5   | 0  | 26                                  | УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3    |
| 2     | Особенности функционирования туристского рынка | 8                                    | 6   | 0  | 26                                  | УК-10.1 УК-10.2         |
| 3     | Основы туристской индустрии                    | 18                                   | 7   | 0  | 38                                  | ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| Всего |  | 36                                   | 18  | 0  | 90                                  |                         |

#### 3.2 Занятия лекционного типа

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий                           | Объем в акад. часах |                                    |                                  |
|-------|----------------------|--|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
|       |                      |  | Всего               | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| 1     | 1                    | Терминология и понятийный аппарат туризма      | 2                   | 0                                  | 0                                |
| 2     | 1                    | Организационные основы туристской деятельности | 4                   | 0                                  | 0                                |
| 3     | 1                    | Правовое регулирование туристской деятельности | 4                   | 0                                  | 0                                |
| 4     | 2                    | Туристский продукт и его структура             | 4                   | 0                                  | 0                                |

|       |   |   |    |   |   |
|-------|---|---|----|---|---|
| 5     | 2 | Туристский рынок и особенности его функционирования | 4  | 0 | 0 |
| 6     | 3 | Транспортное обеспечение в туризме                  | 8  | 0 | 0 |
| 7     | 3 | Услуги размещения и питания в туризме               | 6  | 0 | 0 |
| 8     | 3 | Индустрия досуга и развлечения туристов             | 4  | 0 | 0 |
| Всего |   |   | 26 | 0 | 0 |

### 3.3 Занятия семинарского типа

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий                                | Объем в акад. часах |                                    |                                  |
|-------|----------------------|---|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
|       |                      |   | Всего               | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| 1     | 1                    | Терминология и понятийный аппарат туризма           | 1                   | 0                                  | 0                                |
| 2     | 1                    | Организационные основы туристской деятельности      | 2                   | 0                                  | 0                                |
| 3     | 1                    | Правовое регулирование туристской деятельности      | 2                   | 0                                  | 0                                |
| 4     | 2                    | Туристский продукт и его структура                  | 4                   | 0                                  | 0                                |
| 5     | 2                    | Туристский рынок и особенности его функционирования | 2                   | 0                                  | 0                                |
| 6     | 3                    | Транспортное обеспечение в туризме                  | 4                   | 0                                  | 0                                |
| 7     | 3                    | Услуги размещения и питания в туризме               | 2                   | 0                                  | 0                                |
| 8     | 3                    | Индустрия досуга и развлечения туристов             | 1                   | 0                                  | 0                                |
| Всего |                      |   | 18                  | 0                                  | 0                                |

### 3.4 Лабораторные занятия

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах |                                    |                                  |
|-------|----------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
|       |                      |                      | Всего               | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| Всего |                      |                      |                     |                                    |                                  |

#### 4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

|      | Авторы, составители              | Заглавие                                  | Издательство, год   |
|------|----------------------------------|---|---|
| Л1.1 | Сивчикова Т. Ю.,<br>Носова Н. С. | Индустрия гостеприимства: учебное пособие | Москва:<br>Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2011 |
| Л1.2 | Можаева Н. Г.,<br>Камшечко М. В. | Индустрия гостеприимства: Практикум       | Москва:<br>Издательство "ФОРУМ", 2017                         |

#### 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| 6.1. Основная литература       |                     |   |  |
|--------------------------------|---------------------|---|--|
|                                | Авторы, составители | Заглавие  | Издательство, год                              |
| Л1.1                           | Новиков В. С.       | Организация туристской деятельности: учебник для учреждений высшего профессионального образования по направлению "Туризм" | Москва:<br>Издательский центр "Академия", 2013 |
| Л1.2                           | Игнатъева И. Ф.     | Организация туристской деятельности. Учебное пособие  | Санкт-Петербург:<br>Питер, 2015                |
| 6.2. Дополнительная литература |                     |   |  |
|                                | Авторы, составители | Заглавие  | Издательство, год                              |
| Л2.1                           | Быстров С. А.       | Организация гостиничного дела: [учебное пособие   | Москва: Форум, 2016                            |
| Л2.2                           | Быстров С. А.       | Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие  | Москва: Форум, 2014                            |
| Л2.3                           | Егоренков Л.И.      | Введение в технологию туризма   | Москва:<br>Финансы и статистика, 2014          |
| 6.3. Методические разработки   |                     |   |  |

|      | Авторы,<br>составители           | Заглавие                                     | Издательство,<br>год   |
|------|----------------------------------|--|--|
| ЛЗ.1 | Сивчикова Т. Ю.,<br>Носова Н. С. | Индустрия гостеприимства: учебное<br>пособие | Москва:<br>Издательско-<br>торговая<br>корпорация<br>"Дашков и К",<br>2011 |
| ЛЗ.2 | Можаева Н. Г.,<br>Камшечко М. В. | Индустрия гостеприимства: Практикум          | Москва:<br>Издательство<br>"ФОРУМ", 2017                                   |

### **7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

|     |   |   |
|-----|---|---|
| Э1  | Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека а [Электронный ресурс]: официальный сайт | <a href="http://rosпотребнадзор.ru/">http://rosпотребнадзор.ru/</a>                           |
| Э2  | Министерство культуры РФ [Электронный ресурс]: официальный сайт   | <a href="http://mkrf.ru/">http://mkrf.ru/</a>   |
| Э3  | Федеральное агентство по туризму Министерства культуры РФ [Электронный ресурс]: официальный сайт                                | <a href="https://www.russiatourism.ru/">https://www.russiatourism.ru/</a>                     |
| Э4  | Всемирная туристская организация (UNWTO) [Электронный ресурс]: официальный сайт   | <a href="http://www.unwto.org">http://www.unwto.org</a>                                       |
| Э5  | Официальный портал Красноярского края [Электронный ресурс]: официальный сайт  | <a href="http://www.krskstate.ru/">http://www.krskstate.ru/</a>                               |
| Э6  | Российский союз туриндустрии [Электронный ресурс]: официальный сайт   | <a href="http://www.rostourunion.ru/">http://www.rostourunion.ru/</a>                         |
| Э7  | Турбизнес [Электронный ресурс]: Туристский бизнес для профессионалов: официальный сайт  | <a href="http://www.tourbus.ru/">http://www.tourbus.ru/</a>                                   |
| Э8  | TTG RUSSIA [Электронный ресурс]: Туристическая газета   | <a href="http://www.ttg-russia.ru">http://www.ttg-russia.ru</a>                               |
| Э9  | Электронная газета Российского Союза Туриндустрии (RATA) [Электронный ресурс]: официальный сайт                                 | <a href="http://www.ratanews.ru/">http://www.ratanews.ru/</a>                                 |
| Э10 | Информационный сайт Travel [Электронный ресурс]: туристский сервер  | <a href="http://www.travel.ru/search/result.html">http://www.travel.ru/search/result.html</a> |
| Э11 | Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]   | <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>                               |

## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная работа студентов является важной, обязательной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний, а также для индивидуального изучения дисциплины в соответствии с программой и рекомендованной литературой.

Самостоятельная работа студентов ведется с применением материалов из системы электронного обучения СФУ, где размещено методическое пособие, описывающее этапы работы студентов с электронным курсом «Организация туристской деятельности». Даются рекомендации по выполнению практических работ, по работе с системой тестов и другими элементами курса.

Для эффективного достижения указанных целей обучения процесс изучения материала дисциплины предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях и семинарах, но и с различными текстами и информационными ресурсами. Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Организация туристской деятельности» организуется в следующих формах:

- Изучения теоретического материала, который студенты осваивают, опираясь на текст интерактивных лекций, рекомендуемой литературы и дополнительных материалов не вошедших в основной лекционный курс, расположенных на внешних источниках, на которые даны ссылки в электронном курсе. Тестовые вопросы в лекциях оцениваются автоматически и включаются в суммарный балл студента.

- Подготовки к практическим занятиям, предусматривающей проработку вопросов для самоконтроля, а также выполнения практических заданий, размещенных в системе электронного обучения СФУ в каждой теме курса на соответствующей неделе обучения. Задания предполагают индивидуальную форму работы студентов, выполняются в письменном виде, в соответствии с требованиями СФУ по оформлению работ. Результаты работы должны быть размещены в электронном курсе не позднее указанного срока, их проверка проводится в течение недели после размещения, а оценка выставляется в электронный журнал.

В рамках консультаций и семинарских занятий будут обсуждаться результаты отдельных студенческих работ, проводиться текущее и рубежное тестирование.

Выполнение заданий в электронном курсе является условием

допуска студентов к экзамену. Выполнение заданий требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в периодических изданиях, а также в сети Интернет, ссылки на которые представлены в электронном курсе дисциплины.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

|       |   |
|-------|---|
| 9.1.1 | Для презентации лекционного курса и проведения семинаров с использованием интерактивных средств используется следующее программное обеспечение: |
| 9.1.2 | WinRAR Standard License – для юридических лиц   |
| 9.1.3 | Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL AE   |
| 9.1.4 | Windows Vista Starter 32-bit Russian 1pk DSP OEI DVD-2  |
| 9.1.5 | Adobe Acrobat 8.0 Standard Russian Version Win Full Educ  |

### **9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

|       |  |
|-------|--|
| 9.2.1 | Следует использовать электронный курс по дисциплине в системе электронного обучения СФУ по адресу: <a href="https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15100">https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15100</a> |
|-------|--|

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для проведения аудиторных занятий необходимы оснащенные проекционной и компьютерной техникой учебные аудитории, позволяющие выступающему демонстрировать слайды в форматах pdf, PowerPoint и других графических форматах на экране с одновременным выступлением перед аудиторией.

Для работы с электронным курсом по дисциплине у каждого обучающегося должен быть доступ к компьютеру с установленной современной версией следующих интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari 6 и выше, Internet Explorer 9 и выше, программное обеспечение Microsoft Office версии 2010 и выше. В качестве компьютера могут выступать стационарный персональный компьютер, ноутбук, нетбук. Работу с содержимым электронных курсов, знакомство с материалом возможно при использовании мобильных устройств (планшет, смартфон).